



Event Notifier

Система управления
оповещениями

СОСТАВ КОМПОНЕНТОВ

- ядро eNote;
- провайдеры (каталога, очереди сообщений, e-mail, СК-2007, ёЖ-2, MODES-Centre);
- дистрибьюторы (SMS, Jabber, e-mail).

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для корректной работы eNote в базовом варианте поставки требуется следующее стандартное программное обеспечение:

- операционная система
Microsoft Windows Server 2008/
Microsoft Windows Server 2003/
Microsoft Windows 7;
- IIS-сервер версии не ниже 6;
- .Net Framework 4.0.

Минимальная конфигурация рабочей станции или сервера для установки eNote:

- процессор – Intel Core i3;
- оперативная память – 1 Гб;
- жесткий диск – не менее 30 Гб;
- сетевая карта с поддержкой Ethernet 1 Гбит/сек.

Система управления оповещениями Event Notifier (eNote) предназначена для организации централизованной системы управления оповещениями о событиях, происходящих внутри любых автоматизированных систем организации. eNote собирает информацию о событиях, обрабатывает ее и рассылает заинтересованным лицам.

СБОР ИНФОРМАЦИИ

Информация о событиях поступает в eNote в виде XML-файлов определенной структуры, источниками которых могут выступать:

- сетевой или локальный каталог;
- вложение e-mail сообщения;
- очередь сообщений Microsoft Message Queue;
- специализированные адаптеры для автоматизированных систем (существуют для СК-2007C и ёЖ-2).

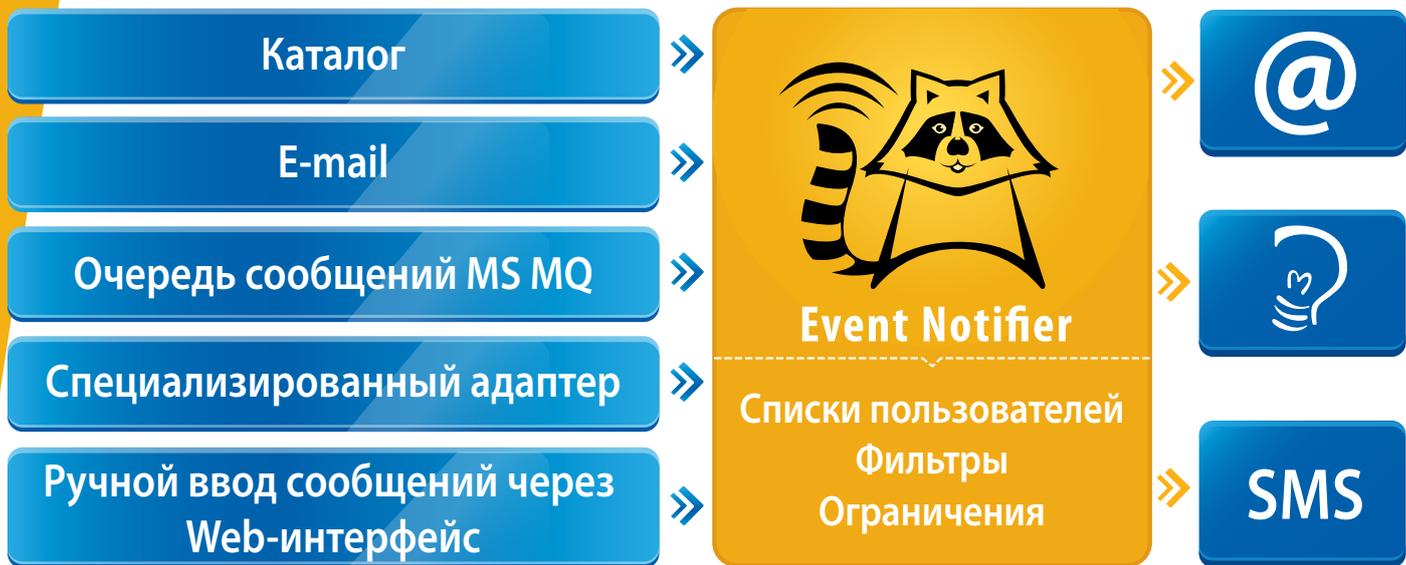
Кроме того, предусмотрена возможность ручного ввода пользователем информации о событии в специализированном интерфейсе eNote.

Входное сообщение может содержать:

- произвольную комбинацию информации о получателях (название группы, индивидуальное перечисление, непосредственное указание адреса доставки);
- информацию об автоматизированной системе - источнике события;
- информацию о желаемых способах отправки.

ОБРАБОТКА

Для всех полученных сообщений выполняется обработка в соответствии с описанными правилами.



Для каждого получателя (группы получателей) могут быть описаны следующие правила:

- Допустимый способ отправки сообщения;
- Временные ограничения для всех способов отправки (не отправлять по выходным, не отправлять в ночное время и т.п.);
- Допустимый список источников информации для уведомления;
- Допустимая частота отправки уведомлений.

ОТПРАВКА

Обработанные сообщения могут рассылаться следующими способами:

- SMS. Отправка может производиться, как через GSM-модем, подключенный к серверу eNote (RS-232 или TCP/IP), так и по протоколу SMPP (используется сторонний SMS-шлюз);
- Jabber. Осуществляется рассылка по протоколу XMPP через сервер мгновенный сообщений;
- E-mail. Осуществляется отправка сообщения по электронной почте через почтовый сервер.

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Event Notifier может использоваться в составе отказоустойчивых систем и поддерживает возможность «горячего» резервирования собственных функций, при этом для развертывания могут использоваться как отдельные ЭВМ, так и серверы приложений, например, СК-2007С.
- Пользовательский интерфейс выполнен в виде web-приложения, что обеспечивает простоту развертывания и сопровождения системы, позволяет использовать «тонкий» клиент для ручного формирования сообщений пользователями.
- Система обладает широкими интеграционными возможностями. В качестве основы для информационного обмена используется XML-формат с открытой схемой. Предоставляются документированные интерфейсы для подключения пользовательских адаптеров. Для организации обмена используются открытые стандарты и технологии.
- Обеспечивается ведение журнала отправленных сообщений.